

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス はちのじ

公表日 年月日 2024年12月27日

利用児童数 2024年11月29日

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95%	5%			活動スペース等、心地よく過ごせる環境が整えられている。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	95%	5%				有資格者や経験者を配置しており今後増員予定。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	71%	24%		5%		療育室にルーティン表、手洗い場やトイレに手順表等貼り自ら考え行動できるよう配慮している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				親の気持ちを聞き取ってくれ困り事が軽減するよう計画されています。	送迎時やご相談があった際、モニタリング時等に様々な助言やご提案等をさせて頂いている。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%				クッキングは1週間同じメニュー。参加・不参加に対しても臨機応変が欲しい。	食材を変える等、1週間を通して同じ内容にならないよう工夫をしている。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	29%	52%	14%	5%	施設の所在地にもよると思う。あってもなくても、どちらでも良いと思う。希望しません。	
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				長期休業時のイベント（自費）が単価的にどうか？と思う時がある。	参加費については話し合い今後、検討していく。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19%	29%	52%			今後必要に応じて検討する。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%					様子や変化等迅速に対応されている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19%	29%	52%		他者との関りを望まない保護者も居ます。必要に応じて良いと思う。	望まない保護者の方が多いが必要に応じて検討する。
19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86%	14%					

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	95%	5%			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	90%	10%		詳細は聞いていない。	詳細を聞いていないと保護者の方より意見を頂き周知を徹底する。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	95%	5%			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	95%	5%			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%			毎回とても楽しみにしています。	今後も、様々な活動に参加頂けるよう工夫をしていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	86%	14%		いろんなイベントがあり喜んでいます。疲れている時は行き渋りがある。	今後も、様々な活動に参加頂けるよう工夫をしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%			子供の将来を考えて厳しい事も伝えてくれ頑張るべき支援について考える事が出来る。目標が明確で成長出来る。	保護者の方と共に考え、支援に取り組みます。